



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Проект: „Община Шумен – модерна администрация с мисъл за хората”

**Бюджет на проекта по ДБФП: 277 400,08 лева**

**Общата цел:** Модернизиране и автоматизиране на административните услуги, които Община Шумен предлага на гражданите и бизнеса, като следствие от прилагане принципите на електронното управление в работата на местната власт.

### Специфични цели:

- ◆ Анализ на текущото състояние на предлаганите услуги в Община Шумен и отчитане на готовността за предлагане на комплексни електронни административни услуги;
- ◆ Анализ на необходимостта от осъвременяване на Интегрираната информационна система (ИСС) на Община Шумен с цел последващо проектиране, разработване и въвеждане в експлоатация на модерни високотехнологични модули нужни за предоставянето на електронни административни услуги;
- ◆ Планиране, организиране и провеждане на обучения с представители на общинската администрация, кметствата на малките населени места, бизнеса и НПО в Община Шумен с цел запознаването им с възможностите и принципите на е-управлението в процеса на комуникация с местната власт;
- ◆ Подобряване на публичността и отчетността в работата на Общината, посредством своевременно предоставяне на информация на гражданите, бизнеса и НПО, както и чрез развитие на механизмите за получаване на обратна връзка.

### Целеви групи:

- ◆ Общинската администрация в град Шумен и администрациите на кметствата от селата на територията на Община Шумен;
- ◆ Бизнеса, НПО и гражданите от Община Шумен.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Основни дейности:

- ◆ Проучване и анализ на степента, в която Община Шумен е приложила изискванията на Закона за Електронното Управление;
- ◆ Изготвяне на технологични карти за всяка административна услуга и съпътстващо изменение в нормативната уредба за вътрешния електронен и хартиен документооборот на Община Шумен;
- ◆ Проектиране на цифрова мрежа за пренос на данни на общинската администрация на територията на Община Шумен;
- ◆ Проектиране на Wi-Fi зони, за публично ползване на Интернет и достъп до електронните административни услуги на Община Шумен;
- ◆ Осигуряване на Интернет достъп до информационната система на Община Шумен за кметствата на малките населени места в рамките на Общината чрез изграждане на VPN;
- ◆ Свързване на Интернет страницата на Община Шумен с информационната система на общинската администрация;
- ◆ Проектиране, изработване и въвеждане в експлоатация на система за генериране на сертификати за удостоверяване самоличността на заявител на електронна административна услуга на Община Шумен;
- ◆ Проектиране и изработване на софтуер за автоматично приемане и завеждане на заявките на юридически и физически лица за конкретна услуга в деловодната система на общинската администрация;
- ◆ Организиране и провеждане на обучения за общинските служители, бизнеса и НПО в Община Шумен относно възможностите и ползите от прилагане на е-управлението в работата на администрацията;
- ◆ Проектиране и изграждане на места за публичен достъп до електронните административни услуги на Общината в сградите на кметствата по села;

## Очаквани резултати:

- ◆ Изготвени SWOT анализ за готовността на Община Шумен за използване на електронните документи и План за действие за цялостно въвеждане на електронното управление в общинската администрация;
- ◆ Анализ на входната документация в деловодната система на Общината и изменение на Наредбата за вътрешния електронен и хартиен документооборот



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

на Община Шумен;

- ◆ Разработена проектна документация за изграждане на цифрова мрежа за пренос на данни на територията на Община Шумен;
- ◆ Разработена проектна документация за изграждане на четири Wi-Fi зони в град Шумен;
- ◆ Закупено VPN устройство за изграждане на връзка между Информационна система на Община Шумен и кметствата на селата в границите на Общината;
- ◆ Създадена система за генериране на сертификати за удостоверяване на самоличността на заявител на електронна административна услуга;
- ◆ Разработен софтуер за автоматично приемане и завеждане на заявките на юридическите и физическите лица в деловодната система на Община Шумен и поместване на създадени бланки за обратна връзка за всяка предлагана електронна административна услуга на Интернет сайта на Общината;
- ◆ Обучени 200 души от Община Шумен и 48 души – кметове на села и администрацията към тях;
- ◆ Обучени 400 души – представители на бизнеса и НПО;
- ◆ Закупени 26 броя компютърни конфигурации за малките населени места от Община Шумен;