



ОБЩИНА ШУМЕН

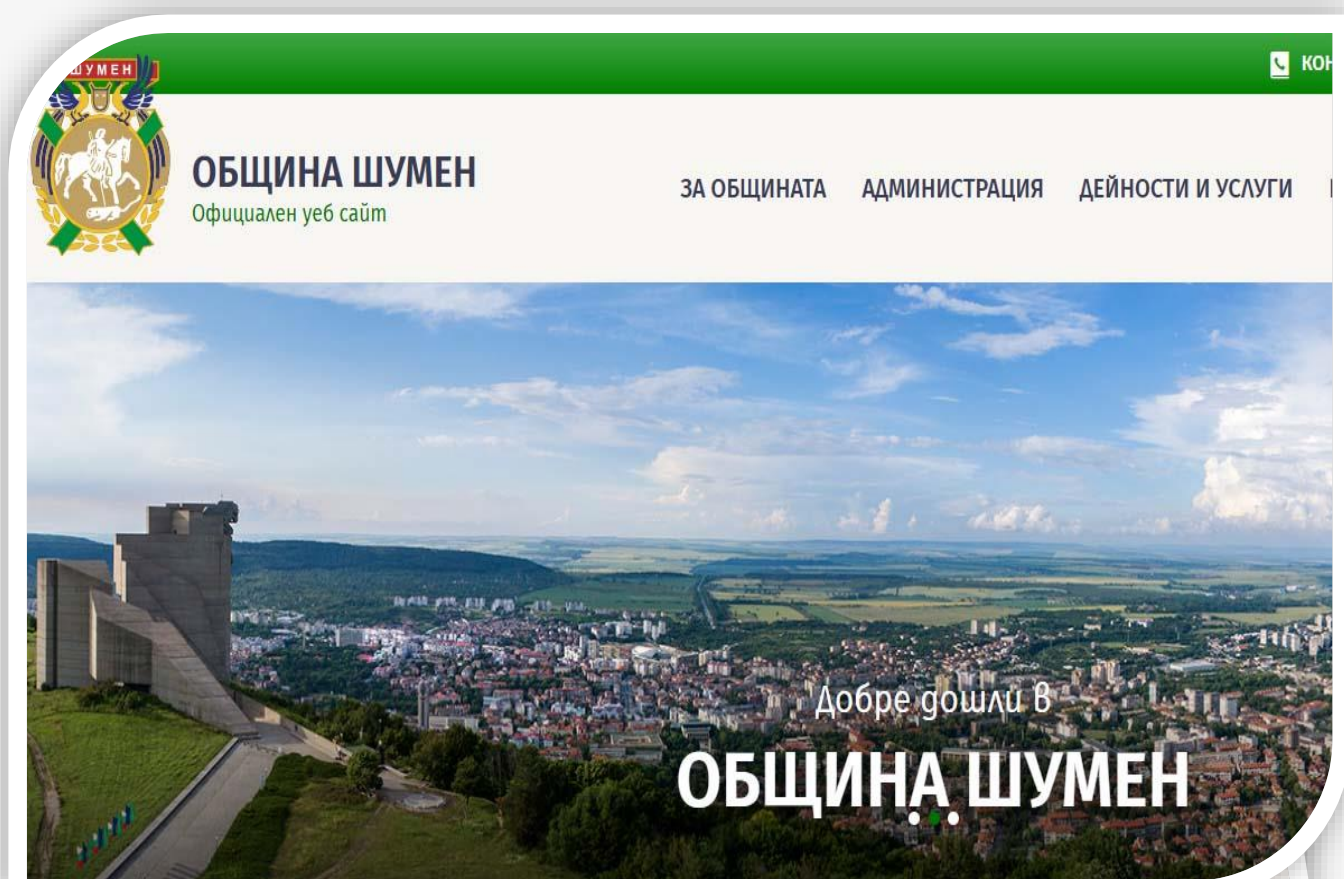
**ОТЧЕТ
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО
НА ПЪРВИТЕ ДВЕ ГОДИНИ ОТ
МАНДАТА**

**-- СЕКРЕТАР
НА ОБЩИНА ШУМЕН--**

2024 - 2025

ноември 2025





- От 15 септември 2025 г. Община Шумен разполага с изцяло обновен уебсайт, включващ платформа за подаване на сигнали и предложения от гражданите, чрез която ежедневно постъпват нови съобщения.
- Интегрирана е нова уеб-базирана система за гласуване в Общински съвет – Шумен. Системата осигурява отдалечен достъп на общинските съветници до всички документи, свързани с Общински съвет, чрез предоставените им таблети. Окабеляване на Сесийната зала и инсталиране на безжични точки за достъп (Access Point), което осигурява безпроблемната връзка по време на сесия.
- Стартирахме онлайн видео излъчване на всички заседания на Общински съвет - Шумен в ютюб канална им съгласно промените в Закона за местното самоуправление и местната администрация (ЗМСМА).
- Интегрирана е системата за издаване, управление и заплащане на административни санкции за неправилно паркиране (тип „фиш“), като са инсталирани и 3 таблета, свързани с преносими мобилни принтери. Създадени са и акаунти за използване на системата от служителите от Бюджетна дейност „Чистота“;
- Разработена е и автоматизирана система за депозиране на декларации по Закон за противодействие на корупцията, в т.ч. и за съхраняване и архивиране;
- Актуализиране на регистрите на общината, като Министерството на електронното управление дигитализира всички регистри в една обща база данни. Пилотно е въведен един регистър, а предстои електронизацията на още осем.
- Въведен е електронен документооборот и информационно-комуникационна свързаност между администрациите.





- Стриктно се прилагат изискванията за мрежова и информационна сигурност.
- През 2024 г. беше закупен нов сървър за нуждите на общинската администрация, което осигури безпроблемно и качествено обслужване на гражданите.
- Подмяната на работните станции в общината се извършва периодично с цел осигуряване на по-голяма ефективност и надеждност при изпълнение на служебните дейности.
- Въведен е Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни услуги - Държавна агенция „Електронното управление“;
- Осъществен е достъп до Информационните системи към Държавната агенция „Електронното управление“, които включват:
 - Единен портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ);
 - Модул за електронна автентикация (е-Автентикация);
 - Модул за електронно плащане (е-Плащане);
 - Модул за електронно връчване (е-Връчване);
 - Среда за междурегистров обмен на данни (RegiX);
 - Среда за електронен обмен на съобщения (СЕОС).
- През 2024 г. е преустановена работата на старата аналогова телефонна централа и е внедрена IP-базирана телефонна централа. Подменени са всички стационарни телефони с нови цифрови устройства с възможности за конферентни разговори и др.;
- През 2026 г. дейностите по цифровизация и технологична трансформация в Община Шумен продължават в съответствие с приоритетите на европейско ниво, българското електронно управление и изграждането на мобилно е-управление (m-Government);



Община Шумен предоставя над 40 вида услуги, от отдел „Гражданска регистрация и състояние“, като се наблюдава тенденция на повишено търсене на административни услуги от наши граждани, пребиваващи в чужбина.



За подобряване на качеството на предлаганите услуги и изпълнението им в срок от служителите на отдела и кметствата на Общината, се сключи договор за „Цифровизация и въвеждане на семейните регистри от селата на Община Шумен“.



Кибер сигурността с нарастващата дигитализация в отдела, става все по-важен въпрос при предоставяне на електронните услуги.





За 2024 г. са обявени 82 обществени поръчки, а към началото на м. ноември 2025 г. обявените и публикувани в ЦАИС АОП са 88 процедури по ЗОП;



В деловодството на общината за цялата 2024 г. са обработени 1988 докладни записки за процедури по ЗОП и директни договори, като за 2024 г. са сключени 299 директни договора. До началото на м. ноември 2025 г. са обработени над 1500 докладни записки за процедури по ЗОП и директно възлагане, в резултат на които са сключени над 315 директни договора;



Спечелени ключови дела от Община Шумен – по Интегриран воден цикъл на гр. Шумен, етап 2 – спестена на Община Шумен сума в размер на 6,6 млн. лв.; по процедури по ЗОП на важни за града проекти като бул. „С. Велики“, ул. „Университетска“ и Градски стадион „П. Волов“ – жалбите са отхвърлени от ВАС и проектите се реализират или предстои да започнат; защитена собственост на общината за имот на стойност 32 хил. лв. и др.;





До началото на м. ноември 2025 г. от Института по публична администрация са осъществени 54 обучения на новоназначени служители и е повишена квалификацията на други 44 служители;

Община Шумен мотивира 55 служители да участват в онлайн обучения за придобиване или повишаване на цифрова компетентност, съгласно Европейската рамка за дигитални компетенции DigComp2.1. по Програма „Развитие на човешките ресурси 2021– 2027 г.“;

Екипът активизира потенциала на млади и креативни хора в модернизацията на административните услуги;

Общината осъществява различни стажантски и стипендиантски програми и инициативи, в т.ч. и в сътрудничество с ВУЗ и други партньори;

Активно се подкрепят доброволчески инициативи в различни сектори.



- От началото на мандата кметът реализира приемен ден във всеки последен понеделник от месеца. Средно на един приемен ден се явяват около 10 граждани и организации за решаване на проблеми;
- Кметът иницира поредица от лични срещи с отделните съсловия, организации, лидери на мнения и общности в града, за да утвърди практиката на личен контакт и непосредствена обратна връзка;
- Публикациите в сайта, отразяващи дейността на Община Шумен и кмета, за последните две години - 2024 и 2025 г. - са над 1700, като на дневна база се правят между 4 и 10 публикации за всякакви събития;
- Дават се ежеседмични брифинги, организират се публични събития, публикува се богато съдържание в социалните мрежи. Предприе се политика на активна публичност и рязко увеличаване на създаваното от Общината съдържание;
- В националната електронна медия „24 часа“ публикациите за дейността на Община Шумен са близо 130 бр. към началото на м. ноември. Съдържание за работата на Община Шумен намира отзвук и в националните телевизии;
- Публикации в местните медии, отразяващи дейността на Община Шумен по създадено от Общината съдържание, са не по-малко от 20 бр. на ежедневна база. В ТВ Шумен се създаде предаването „За Шумен с кмета“, което се излъчва всеки вторник преди сесията на Общинския съвет. В него кметът отговаря на зрителски въпроси и сигнали.



ОБЩИНА ШУМЕН

Христо Павлов
Секретар на община Шумен

БЛАГОДАРЯ!

